

Arvege Mekatronik – KVKK Aydınlatma Metni

Arvege Mekatronik Ltd. Şti. (“Arvege”) olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, müşterilerimizin, tedarikçilerimizin, ziyaretçilerimizin ve iş ortaklarımızın kişisel verilerini hukuka uygun şekilde işliyor, saklıyor ve koruyoruz.

1. İşlenen Kişisel Veriler

Arvege ile iletişime geçtiğiniz, hizmet aldığınız veya web sitemizi ziyaret ettiğiniz süreçlerde aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad)
- İletişim bilgileri (telefon, e-posta, adres)
- Firma bilgileri
- Teklif, sipariş ve proje kayıtları
- Teknik destek ve servis talepleri
- Web sitesi kullanım verileri (çerezler, IP bilgisi)
- Görsel ve işitsel kayıtlar (ziyaretçi kamera görüntüleri)

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Hizmet ve ürün taleplerinin karşılanması
- Tekliflendirme, proje yönetimi ve satış süreçlerinin yürütülmesi
- Teknik servis, bakım ve destek hizmetlerinin sağlanması
- Müşteri ilişkileri yönetimi ve iletişim faaliyetleri
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Web sitesi deneyiminin iyileştirilmesi ve güvenliğin sağlanması
- Finans, muhasebe ve faturalama işlemleri

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK’nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına
- İş ortaklarımıza, tedarikçilerimize
- Kargo, muhasebe, hukuk ve danışmanlık hizmeti sağlayıcılarına
- Zorunlu durumlarda yurt içi sunucu ve hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir.

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Verileriniz;

- Web sitesi iletişim formları
- Telefon, e-posta ve WhatsApp görüşmeleri
- Sözleşmeler, teklifler ve sipariş formları
- Ziyaretçi kayıt sistemleri
- Çerezler ve dijital kayıtlar aracılığıyla toplanır. Hukuki sebepler: **sözleşmenin kurulması/ifası, meşru menfaat, açık rıza, kanuni yükümlülükler.**

5. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- Silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin analiz edilmesi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

6. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, kimlik doğrulaması yapılabilecek şekilde aşağıdaki kanallar üzerinden iletebilirsiniz:

Arvege Mekatronik Ltd. Şti.

Adres: DOSB Des Sanayi Sitesi 112 Sk. No: 58-60

Y. Dudullu / Ümraniye / İstanbul

E-posta: bilgi@arvege.com.tr

Telefon: +90 216 314 16 33 / +90 541 821 83 20